

# 面试辅导服务协议

更新日期：2021 年 8 月 24 日

版本：2021 年 8 月版

感谢您选择前程无忧（以下简称“我司”）提供的面试辅导服务，为了保障您能顺利完成面试辅导，请您在购买本次产品服务之前，认真阅读本《面试辅导服务协议》（以下简称“本协议”），请审慎阅读、充分理解本协议内容，您一旦购买本服务，即视为您同意本协议全部内容；如您不同意本协议，则请勿购买。

## 一、身份说明

1. 用户/您：指同意本协议并购买面试辅导的用户。
2. 小助手：指为用户分配导师协助完成本次面试辅导服务的人员。
3. 职场导师：指向用户提供面试辅导的人员。

## 二、服务内容

1. 在您完成付款后即成功购买面试辅导服务。小助手将在工作日 24 小时内主动与您取得联系，根据您的需求为您匹配职场导师，职场导师将与您进行深入沟通了解，并为您提供面试辅导服务。
2. 本次服务自您下单之日也即完成付款之日起有效期 30 天，请在有效期内使用服务。30 天内未使用本服务，则服务自动失效，您已付费用不予退还，还请您合理安排自己的时间，尽早使用。
3. 职场导师将尽职为您提供优质的服务，但本服务无法保证百分百求职成功。如您因个人原因希望结束服务退还服务费用，请在职场导师与您进行面试辅导服务前提出，一旦您

与小助手确认了本次服务的职场导师，即视为服务已开始，服务开始后将不再支持退款申请。

4. 在小助手为您匹配相应职场导师后，导师会与您沟通确认辅导时间。面试辅导开始后，如您对职场导师服务不满意，可在面试辅导开始后 20 分钟内向小助手或相应职场导师提出，我们可以为您更换一次导师，但您需要在 30 天的有效期内使用完，这里的有效期也是从您下单之日开始计算的；如 20 分钟内未提出申请，视为您认可该职场导师的服务，之后不再接受其他理由的更换导师或退款申请。面试辅导完成后 7 天内职场导师将向您提供一份面试辅导报告，该报告提供后本次服务完成。正式面试辅导之日起 30 日内为售后服务期，您可以享受面试复盘、答疑等售后服务，这期间如您有针对此订单岗位的面试问题，仍可向职场导师进行咨询。若您想就其它岗位面试问题进行咨询，导师有权拒绝回答，您需另行购买服务。
5. 小助手和职场导师将通过电话或者微信方式与您进行联系沟通。
6. 您应对自己所提供的个人相关信息（如姓名、联系方式）负责，如因您提供的信息不实而导致后续服务无法跟进，由您自行承担，与我司无关。

### 三、服务购买

1. 本服务的价格受市场因素影响，不同时期可能存在价格变化，您所购买服务的价格应以您在面试辅导页面获取的订单价格为准。
2. 前程无忧已为您开通：微信、支付宝支付渠道，请您妥善保管并使用您的支付密码，前程无忧不对任何由个人操作不当，泄露第三方支付账号、密码等原因导致的财产损失负责。
3. 用户在 51Job 平台购买面试辅导服务后，如有需要的，可向 51Job 平台要求获取相关服务的凭证，51Job 根据用户购买的服务开具纸质发票（增值税普通发票），若您需要

开具发票可以联系 51Job 客服 (400 620 5100), 申请开票需要核对个人信息 (51Job 账号、订单号、购买服务名称与交易金额信息), 正确提供发票抬头、纳税识别号、开票金额。请您注意以下情况:

- (1) 发票金额不能高于订单实际支付金额, 多个订单可以对应一张发票。
- (2) 用户在服务订单页面完成支付后 (1 年期限内) 均可提交开票申请。
- (3) 开票成功后不可修改发票申请, 请用户保证提供信息确认无误, 以避免后续产生不必要的纠纷。**
- (4) 开票成功后丢失/损坏发票, 51Job 有权拒绝重新开具, 可配合提供开票成功的纸质发票照片。
- (5) 若用户开具发票后出现退款的情况, 用户应首先将发票退回, 51Job 收到发票核验后完成退款。若用户未退回发票, 用户需根据实际情况承担 51Job 因原发票丢失导致的税费款损失 (如有)。
- (6) 用户提交开票申请后, 51Job 会尽快完成审核, 正常情况下会在 15 个工作日内完成。如遇特殊情况需要延长期限的 (如审核驳回、快递信息等), 51Job 客服会及时通知用户。如开具的纸质发票需要邮寄, 还需要用户提供收件人姓名、手机号和快递地址, 我们会以顺丰到付的形式寄出, 51Job 客服会反馈给您快递单号, 还请您注意查收。

#### 四、个人信息保护

1. 为保障面试辅导服务的正常进行, 我们会向职场导师提供您预留的个人信息 (包括姓名、电话号码及微信号)。
2. 职场导师在服务期间不会提及身份证号及银行卡号等信息。如果遇到职场导师要求您提供此类信息, 请勿透露, 并及时通知小助手进行处理。

## 五、免责声明

职场导师的建议供您参考，不能视为我司立场和观点，也不具有任何法律效力。求职是否成功受招聘市场及招聘单位的用人需求以及个人求职表现等多重因素影响，本服务不承诺您在进行面试辅导后一定能求职成功。

## 六、其他

1. 本条款适用中华人民共和国法律。用户和前程无忧一致同意服从中华人民共和国司法管辖。
2. 我司有权修改本协议条款，一旦本协议内容发生变动，我司将在本网站上公布修改后的协议内容。如果您不同意修改后的协议，您应立即停止使用本产品；如您继续使用本产品，则视为您接受修改后的协议。
3. 本条款的不足之处是在用户与前程无忧达成服务使用协议时，没有得到用户的书写确认。用户和前程无忧一致同意，用户申请服务并完成相应程序，即视为双方达成服务使用协议，双方均受本条款约束。
4. 本产品最终解释权归前程无忧所有。

## 历史版本

2020年6月版