

增值服务协议

更新日期：2021 年 8 月 24 日

版本：2021 年 8 月版

一、服务条款的确认和接纳

感谢您选择前锦网络信息技术（上海）有限公司所提供的个人用户增值服务，该个人用户增值服务服务内容及对其的解释权由前锦网络信息技术（上海）有限公司所有。（以下简称“51Job”）用户如需使用该项服务，须仔细阅读并严格遵守 51Job 制定的《51Job 个人用户增值服务条款》（以下简称“本条款”），完成注册程序和缴纳所需费用之后，才能享受 51Job 提供的个人用户增值服务（以下简称“服务”）。

二、服务所需要的设备和其他条件

为使用 51Job 个人用户增值服务，用户必须：

1. 拥有接入互联网的硬件设备和软件工具，包括但不限于计算机、调制解调器、有关软件和设置，或者其它必备的上网装置和进行有关设置。
2. 支付接入互联网的电话线路占用费用、网络服务费用以及增值服务费用。

三、服务介绍

51Job 运用自己的技术力量和存储数据为用户提供有偿服务。51Job 可能会根据不同的产品及服务类型，推出不同的个人用户增值服务。目前，51Job 提供优化简历、谁看过我的简历、知己知彼、无忧小秘书、职业偏好度测评、职业导航仪等不同种类的个人用户增值服务。同时，51Job 也可能会根据用户的需求、产品及服务类型的变化等，对现有增值服务进行调整以及不断推出新的个人用户增值服务。具体个人用户增值服务种类、内容、费用标准以相

关服务页面公布、实际提供的内容为准。用户可以自行根据需要选择相应服务。

考虑到个人用户增值服务的重要性和安全性，用户：

1. 在注册时，需提供真实有效的个人邮箱和手机号。
2. 在填写简历时，需按页面提示提供真实、准确的个人资料。
3. 如个人资料有任何变动，用户有必要及时更新自己的信息。
4. 需具备确认本条款和接受收费增值服务的相应民事行为能力。
5. 需在按照服务的收费标准支付相应费用后，方可使用本服务。
6. 不得将所购服务用于自身求职需求之外的其他任何用途。

如果用户违反上述规定，51Job 保留终止或结束该用户使用服务的权利。

四、服务购买、开通、取消和终止

1. 用户接受本条款并完成相应程序，缴纳相应服务费用后，即成为服务的合法使用者。
2. 本服务的价格受市场因素影响，不同时期可能存在价格变化，您所购买服务的价格应以您在服务详情页面获取的订单价格为准。
3. 用户在购买服务生成订单后的 30 日内未缴纳相应款项，视作自动放弃该次交易，51Job 保留对交易的自动关闭权。
4. 51Job 已为您开通：微信、支付宝支付渠道，请您妥善保存并使用您的支付密码，51Job 不对任何由个人操作不当，泄露第三方支付账号、密码等原因导致的财产损失负责。
5. 蓄意重复多次购买但不进行付款的行为将被视作恶意购买行为，51Job 有权冻结该用户账号并终止所有服务。
6. 服务存在相关有效期限，用户购买服务后，请在有效期内使用完毕。有效期届满，服务终止。若用户未使用或未使用完服务，您已付费用都不能退还，请您合理安排自己的时间，并尽快使用。

7. 服务费用缴纳之后，在任何情况下，都不进行退款或者延期处理。
8. 用户在 51Job 平台购买增值服务后，如有需要的，可向 51Job 平台要求获取相关服务的凭证，51Job 根据用户购买的服务开具纸质发票（增值税普通发票），若您需要开具发票可以联系 51Job 客服（400 620 5100），申请开票需要核对个人信息（51Job 账号、订单号、购买服务名称与交易金额信息），正确提供发票抬头、纳税识别号、开票金额。请您注意以下情况：
 - (1) 发票金额不能高于订单实际支付金额，多个订单可以对应一张发票。
 - (2) 用户在服务订单页面完成支付后（1 年期限内）均可提交开票申请。
 - (3) 开票成功后不可修改发票申请，请用户保证提供信息确认无误，以避免后续产生不必要的纠纷。**
 - (4) 开票成功后丢失/损坏发票，51Job 有权拒绝重新开具，可配合提供开票成功的纸质发票照片。
 - (5) 若用户开具发票后出现退款的情况，用户应首先将发票退回，51Job 收到发票核验后完成退款。若用户未退回发票，用户需根据实际情况承担 51Job 因原发票丢失导致的税费款损失（如有）。
 - (6) 用户提交开票申请后，51Job 会尽快完成审核，正常情况下会在 15 个工作日内完成。如遇特殊情况需要延长期限的（如审核驳回、快递信息等），51Job 客服会及时通知用户。如开具的纸质发票需要邮寄，还需要用户提供收件人姓名、手机号和快递地址，我们会以顺丰到付的形式寄出，51Job 客服会反馈给您快递单号，还请您注意查收。
9. 如用户严重违反本服务条款中的内容，51Job 有权在不通知用户的情况下立即终止用户已购买的部分或所有服务，以及暂时或永久取消用户的 51Job 账户和使用权限，但

不退还任何已缴纳的服务费用。

10. 51Job 保留对服务和本条款的变更权。

五、服务条款的完善和修改

51Job 保留在必要时对个人用户增值服务条款 (包括但不限于本条款) 进行不断完善和修改的权利。51Job 个人增值服务服务条款一旦发生变动, 51Job 将以公告的方式向用户通知修改内容, 为用户提供优质的服务保证。当条款变更后, 用户可以作如下选择:

1. 不再继续使用 51Job 的服务, 已收款项不进行退款。
2. 如用户不作出任何表示并继续使用服务, 则视为接受条款的变更。
3. 如用户同意条款变更的内容, 当发生争议时, 以最新的条款为准。

六、服务保障制度

51Job 会努力完善和提升服务质量, 对系统的稳定性、防灾害性、用户信息的安全性、快速性等方面做最大努力。

由于不可抗力造成 51Job 无法继续提供服务, 51Job 不承担责任。“不可抗力”是指 51Job 不能合理控制、不可预见或即使预见亦无法避免的事件, 该事件妨碍、影响或延误 51Job 为用户提供服务。该事件包括但不限于政府行为、骨干通信线路故障、地震、台风、洪水、火灾及其它天灾、战争或任何其它类似事件。

七、用户责任

用户应自行负责妥善且正确地保管、使用、维护其在 51Job 申请取得的账户及账户密码。

用户应对其账户密码采取必要和有效的保密措施。非 51Job 原因致使用户账户密码泄漏以及因用户保管、使用、维护不当造成损失的, 51Job 无须承担与此有关的任何责任。

由于用户过错原因导致 51Job 损失 (包括但不限于因此 51Job 需对第三方承担的损失) 需由用户进行赔偿。

八、保障

用户同意保障和维护 51Job 的利益，并承诺支付由于用户违反本条款而引起的费用（包括但不限于赔偿费、律师费，因其他人使用用户的帐号和密码而发生的法律和经济责任）。

九、51Job 通知

用户在使用服务的同时，51Job 会以公告的方式通知用户条款的变更、服务的升级或其他 51Job 发布的重要信息。

十、所有权

51Job 定义的“内容”包括：文字、图片、声音、视频和图表；在广告中的全部内容；电子邮件的全部内容；51Job 为用户提供的商业信息。以上所有内容，受版权、商标、印章和其它财产所有权等相关法律的保护。任何人只能在 51Job 授权下才能使用这些内容，但不能复制、再造这些内容、或创造与内容有关的派生产品。

十一、 法律声明

本条款适用中华人民共和国法律。用户和 51Job 一致同意服从中华人民共和国司法管辖。若任何 51Job 的条款与法律相抵触，那这些条款将按尽可能接近的方法重新解释，而其它条款则保持对用户产生法律效力和影响。

本条款的不足之处是在用户与 51Job 达成服务使用协议时，没有得到用户的书写确认。用户和 51Job 一致同意，用户申请服务并完成相应程序，即视为双方达成服务使用协议，双方均受本条款约束。

历史版本

2020 年 6 月版